

2024年12月19日

株式会社シンカ

## 株式会社シンカ/ペットボトルキャップ回収で子ども たちにワクチン支援

社員一人ひとりの小さな行動で、世界をもっとおもしろくする



コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、証券コード：149A、以下、「シンカ」）は、CSR活動の一環として「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会（JVC）、以下「JVC」）にペットボトルキャップを寄付する取り組みを2024年6月に開始しました。本活動は、SDGsの目標達成に向けて「医療支援」と「廃棄物削減」の両面で社会貢献を目指しています。全拠点で50kg（20～30人分のワクチン相当）の回収を目標としています。

### 活動開始の背景

シンカは、オフィス移転を機に、環境への配慮を一層深める必要性を感じ、企業の社会的責任（CSR）活動の一環として2024年6月に「ペットボトルキャップの収集活動」を開始しました。この活動は、SDGsの目標3「医療支援」と目標12「廃棄物削減」に貢献するものとして位置付けられていま



## 担当者のコメント

シンカの経営理念「ITで世界をもっとおもしろく」に基づき、私たちはITを活用した革新的なサービス開発を通じて社会に貢献しています。しかし、ITの力だけではなく、社員一人ひとりの身近な行動もまた、世界をより良くする力があると信じています。ペットボトルキャップの回収活動は、その一例です。この活動を通じて私たちは目には見えない形で社会に貢献し、誰かの笑顔を生み、誰かを助ける力となれることを実感しています。

## カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/Web会議/SMSなど、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、2,700社、5,200拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023年1月「ITreview Grid Award」においてCTI部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023年3月にはBOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

## 株式会社シンカについて

社名 : 株式会社シンカ（東証グロース：149A）  
代表者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-17 廣瀬ビル10階  
設立 : 2014年1月8日

事業内容 : ITを活用したシステム企画・開発及び運用、  
クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用  
ITサービス利用のコンサルティング

資本金 : 382百万円

従業員数 : 62名 (2024年9月30日時点)

URL : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」 : <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラSNS】

note : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
X(旧Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : [pr@thinca.co.jp](mailto:pr@thinca.co.jp)

広報担当 : 阿部