



2024年10月4日
株式会社シンカ

大塚商会主催「TOKYO DX COLLECTION 2024 秋」

10月17日(木)・18日(金)シンカ出展

未来の業務を変える IT ソリューションで DX 推進と業務効率化

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は2024年10月17日(木)・18日(金)、株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 大塚裕司）、以下、「大塚商会」）主催「TOKYO DX COLLECTION 2024 秋」に出展いたします。

シンカは、「AI 活用」「業務効率化」「紙の電子化」などに関心のある方々に向けて、コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の展示を行います。

イベントページ：<https://www.otsuka-shokai.co.jp/event/region/24/1018dx/>

大塚商会

参加費無料 事前申込制

TOKYO DX Collection

未来の貴社の姿
見に来ませんか

2024 秋

10月17日(木)・18日(金) 10:00 ~17:00

会場 サイボウズ株式会社
東京オフィス (東京日本橋タワー 27階)

Windows 11 AI活用 業務効率化 紙の電子化 セキュリティ対策

今後、企業が生産性向上のために必要になる「Windows 11」「AI 活用」「業務効率化」「紙の電子化」「セキュリティ対策」これらをテーマにDX化推進に役立つ展示、セミナーを実施します。

「TOKYO DX COLLECTION 2024 秋」について

【展示会・セミナー開催の目的】

本展示会・セミナーは「Windows 11 PC 導入」「AI 利活用」「業務効率化」「紙の電子化」「セキュリティ対策」をテーマにDX化推進に役立つ内容となっています。

【開催日程】

日時：2024年10月17日(木)・18日(金) 10:00～17:00

会場：サイボウズ株式会社 東京オフィス

所在地：東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27階 地図

参加費：無料(事前申込制)

※イベント詳細ページ (<https://www.otsuka-shokai.co.jp/event/region/24/1018dx/>)

より必要事項を記入しお申し込みください。

イベントの内容

当イベントでは、10月17日(木)・18日(金)の両日にかけて以下の催しを開催いたします。

- AI や kintone に関するセミナー
- サイボウズ 東京オフィス見学ツアー
- DX 化推進に役立つサービスの展示

シンカは、「DX 化推進に役立つサービスの展示」の中の「業務効率化」コーナーにて、「カイクラ」の展示をいたします。ブースでは、デモンストレーションや具体的な導入事例を通じて、「カイクラ」の利便性と効果を実感していただけます。

- カスハラ対策！通話録音で従業員を守る方法
- お客様をファン/リピーター化する電話対応
- 電話対応の負担とコストを削減する方法
- 社用携帯でのコミュニケーションのブラックボックス化を防ぐ携帯通録の使い方
- 顧客接点・接触機会を増加にさせ、売上アップにつなげる SMS 活用法

「話だけ聞いたことがある」「興味はあるが実際に見たことがない」という方々もこの機会にぜひ、実際の製品に触れて、「カイクラ」の効果を体験してください。

業務効率化を促進させるための新たな一歩を、ぜひ私たちと一緒に踏み出しましょう。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

今後の展望

シンカと大塚商会は 2024 年 5 月より業務提携契約を結び、両社の強みを活かした革新的 IT なソリューションの提供に向けて取り組んでいます。大塚商会の豊富な IT インフラと全国規模のサポート体制に、シンカのコミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」が融合することで、全国の中小企業から大企業まで、幅広い業界で顧客満足度向上やデジタル化の推進を支援し、DX を加速させることを目指します。

・2024年7月25日公開

株式会社シンカ、株式会社大塚商会と業務提携を開始

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000148.000016795.html>

株式会社大塚商会について

株式会社大塚商会 (<https://www.otsuka-shokai.co.jp/>) は、事業のインフラに欠かせない IT 機器やシステムの提案から導入までを行なう「システムインテグレーション事業」を事業の柱としています。

また、IT 機器やシステムは一度導入したら終わりではなく、定期的な保守サポートや物品の調達が必要になり、企業の成長や時流にあわせて常に変化を遂げるため、導入後に運用面での支援を行う「サービス&サポート事業」をもうひとつの事業の柱としています。

「システムインテグレーション事業」と「サービス&サポート事業」の両事業を「ワンストップソリューション」で連携することで、お客様の抱える課題や要望に対して総合的な解決策をご提供し、お客様の事業のフェーズに即した戦略的な IT 活用を継続的に支援しています。

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/Web 会議/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,700 社、5,200 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門 支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

2022 年 12 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出、2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞いたしました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

株式会社シンカについて

社名 : 株式会社シンカ（東証グロース：149A）

代表者 : 代表取締役社長 江尻 高宏

所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階
設立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用
IT サービス利用のコンサルティング
資本金 : 382 百万円
従業員数 : 59 名 (2024 年 6 月 30 日時点)
URL : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/

X(旧 Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 小島