

## コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」を提供する株式会社シカ、「経営研究会全国大会 2024 第97回経営戦略セミナー」に出展

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下、「シカ」）は、2024年8月18日(日)～21日(水)に「グランドプリンスホテル新高輪 国際館パミール」で開催する「株式会社船井総合研究所主催 経営研究会全国大会 2024 第97回経営戦略セミナー」へのブース出展が決定したことをお知らせいたします。



株式会社船井総合研究所  
代表取締役社長  
真貝 大介

株式会社船井総合研究所  
執行役員  
松井 桂

株式会社船井総合研究所  
取締役社長 (COO)  
梶澤 和樹氏

株式会社船井総合研究所  
副本部長  
片山 和也

株式会社ENQOホールディングス  
代表取締役社長グループCEO  
山崎 寿樹氏

株式会社インド  
代表取締役社長  
沼田 紀代美氏

全世界1億人が選ぶ  
AI・データ経営を実現する  
プラットフォーム！  
ゾーホーコーポレーションUS  
チーフエバンジェリスト  
ラジュ・ヴェジスナ氏

2024.8.18.Sun - 8.21.Wed  
船井総研グループ サステナブルスクエア TOKYO(東京ミッドタウン八重洲)  
メイン会場: 8/20 グランドプリンスホテル新高輪(品川)

新市場創造で  
驚異の成長を実現する  
人財輩出カンパニー  
アイリスオーヤマ株式会社  
代表取締役会長  
大山 健太郎氏

Fundai Soken

### 「経営研究会全国大会 2024 第97回経営戦略セミナー」について

今回 97 回目を迎える船井総合研究所を代表する伝統的なイベントです。中堅・中小企業、特に地域で活躍する経営者に主眼を置いて、「時流」と「未来予測」から向こう 3～5 年を見越した経営戦略に組み込むべき課題や環境変化に応じた注力すべきテーマの解説をしています。今年メインテーマを「持続的成長へのロードマップ」とし、ゲスト講師としてゾーホーコーポレーション US 北南米責任者・チーフエバンジェリスト Raju Vegesna (ラジュ・ヴェジスナ) 氏 と アイリスグループ会長 アイリスオーヤマ株式会社 代表取締役会長 大山 健太郎氏にご登壇いただきます。ゲスト講師のお二人には、これからの企業の持続的成長の必須要素である「DX」と「人的資本経営」に関連する内容をお話いただき、船井総合研究所の講師は、経営の現場に落とし込む際の具体

的な方法や取り組みの道筋をお伝えします。

なお、本セミナーは経営研究会（※）会員ではない経営者の皆様にもご参加いただけます。

※「経営研究会」は業種・テーマ別に定期開催している、経営者のための勉強会コミュニティです。現在 195 の経営研究会が主宰され、合計 6,775 名に入会いただいています（2024 年 3 月末時点）。同じ業種の経営者が相互に成功事例を出し合い、それによる業績アップの情報のプラットフォーム化が進み、同時に仲間作りの場にもつながっています。

#### 【開催概要】

名称 : 経営研究会全国大会 2024 第 97 回経営戦略セミナー  
日時 : 2024 年 8 月 18 日(日) ~ 2024 年 8 月 21 日(水) 10:30~17:30  
会場 : グランドプリンスホテル新高輪  
〒108-8612 東京都港区高輪 3 丁目 13-1  
主催 : 株式会社船井総合研究所  
URL : <https://conference.funaisoken.co.jp/>

開催期間は 4 日間ですが、シンカの出展は 8 月 20 日(火)のみとなります。

#### 出展背景

本セミナーに出展することで、未来の企業成長を支えるパートナーとしての役割を果たすことを目指しています。シンカが提供する「カイクラ」は、企業が電話対応を通じて顧客満足度を向上させる革新的なコミュニケーションプラットフォームです。多くの企業が直面している電話対応に関する課題を解決し、新たな顧客体験を提供する「カイクラ」は、来場される企業にとって大きな価値を提供できると確信しています。さらに、今回のセミナーでは、未来の経営戦略に合致する最先端の解決策を提供することで、参加企業の持続的成長に貢献したいと考えています。

今回のセミナー出展は、その一環として「カイクラ」を広く知っていただくための絶好の機会と捉えております。特に、地域で活躍する中堅・中小企業の経営者の皆様にとって、シンカの提供するソリューションが経営戦略の現場にどのように役立つのかを具体的に体感いただけるデモンストレーションを用意しています。

#### カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,600 社、4,700 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門 支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023年1月「ITreview Grid Award」においてCTI部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023年3月にはBOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

## 株式会社シンカについて

社名：株式会社シンカ（東証グロス：149A）  
代表者：代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社)：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階  
設立：2014年1月8日  
事業内容：ITを活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用  
ITサービス利用のコンサルティング  
資本金：382百万円  
従業員数：56名（2024年3月31日時点）  
URL：<https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

note：[https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
X(旧Twitter)：<https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：小島