



株式会社シンカ、生成 AI サービスの提供に向けて株式会社 neoAI と協業を開始

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下、「シンカ」）は、株式会社 neoAI（本社：東京都文京区、代表取締役 千葉 駿介、以下、「neoAI」）と協業することを発表します。



協業の内容

シンカは、「カイクラ」に保存されているコミュニケーションデータ等を neoAI に提供[※]し、AI モデルの構築を進めます。この AI モデルは解約、満足度、契約更新などの様々な予兆検知を目的としており、ユーザー様が必要とするタイミングで AI モデルを呼び出せる新規サービスの共同開発となります。従来の機械学習に加えて、履歴情報等に含まれる非構造化データを生成 AI で処理することで、今後これまでよりも精度の高い AI モデルの開発を目指します。

※ 「カイクラ」をご利用中のユーザー様からご同意をいただき、個人情報保護法を含む各種法規等を遵守の上で実施いたします。

協業の背景

「カイクラ」はこれまで 100 を超えるさまざまな業界でご利用いただく中で、膨大なビッグデータが蓄積されてきました。蓄積したビッグデータを活用して、お客様との通話内容を要約する機能や、通話相手の感情をラベリングする機能など、生成 AI を活用した新しい機能開発にも積極的に取り組んできました。カイクラが強みを発揮するある特定の 1 業界をターゲットに、株式会社 neoAI との協業を通じて生成 AI を活用した機能を強化し、より一層の価値をお届けするべく新しい生成 AI モデルの開発に向けた協業を開始するに至りました。

株式会社 neoAI は変化が圧倒的に速い生成 AI という分野のフロントランナーであり、企業の生成 AI 戦略立案から PoC、開発まで、一気通貫で支援を行っています。金融機関や事業会社などのエンタープライズ企業を中心に neoAI Chat という生成 AI プラットフォームの提供を行っている他、ツール提供で終わらない伴走型のプロフェッショナルサービス/共同研究を実施しており生成 AI における豊富な取引実績を誇っています。

株式会社 neoAI との協業により、生成 AI モデルによる情報提供の価値を高め、コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」と

しての認知拡大を図ることが可能となり、様々な業界で「カイクラ」の価値を広く届けることができると確信しております。

この新たな取り組みにより、より多くの人々や企業に「カイクラ」を知っていただき、企業の業務効率化と顧客満足度の向上に貢献してまいります。

株式会社 neoAI について

株式会社 neoAI は、東京都文京区本郷に本社を置く、生成 AI 特化の東京大学松尾研究室発スタートアップです。2022 年の創業以来、圧倒的な技術力とスピード感で急成長を遂げています。株式会社ゆうちょ銀行での neoAI の生成 AI オールワンパッケージ「neoAI Chat」導入や、株式会社オリックスとの協業など、生成 AI の活用による業務効率化や新規事業創出を支援しています。

独自の LLM（大規模言語モデル）開発にも注力しており、最先端の AI 技術を駆使して革新的なサービスを展開しております。

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,700 社、5,200 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門 支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ (東証グロス : 149A)
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用
IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 382 百万円
従業員数 : 59 名 (2024 年 6 月 30 日時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/
X(旧Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 小島