

## 8月1日より「カイクラ」は、ダイハツ工業株式会社の提供する基幹システム「Dios（ディオス）」とシステム連携を開始

株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下、「シンカ」）が提供するコミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」は、ダイハツ工業株式会社（本社：大阪府池田市、代表取締役社長 井上 雅宏）の基幹システム「Dios（ディオス）」と2024年8月1日よりシステム連携を開始することをお知らせいたします。

### 本取り組みの背景

「カイクラ」は、すでに100店舗以上のダイハツ工業株式会社の販売会社でご利用いただいています。従来、「カイクラ」への顧客情報の登録は手動で行われており、個人情報の取り扱いリスクや入力ミス、登録漏れによって古い情報のままになってしまうという懸念がありました。これらの懸念事項を解決するために、私たちはダイハツ工業株式会社と協力し、「Dios」とのシステム連携を実現するに至りました。これにより、手動での情報登録作業をなくし、個人情報の取り扱いリスクの軽減を可能にします。

### ・「Dios」とのシステム連携について

本システム連携とは、「Dios」内の顧客情報が「カイクラ」に自動で登録される機能です。この連携により、「Dios」で管理している顧客情報を手動で入力する必要がなくなり、情報漏洩防止や情報の正確性が向上します。これにより、顧客情報のアナログ管理に伴うリスクを軽減し、個人情報管理のセキュリティ体制を強化することができます。

### ・「カイクラ」の役割

「Dios」内の顧客情報が入電時に「カイクラ」を通して確認することが出来るようになるため、例えば、在庫日の確認や過去の来店状況や前回の会話内容などを把握しながら電話対応が出来るようになりますので、顧客に合わせた的確かつ迅速な対応が可能となり、顧客満足度の向上につながります。

### 取り組みのポイント

「Dios」と「カイクラ」が連携することで、アナログ管理から脱却でき、セキュリティ体制の強化と合わせて顧客満足度の向上を実現することが可能となります。「カイクラ」は顧客に対するより良いサービスの提供を追求し、ダイハツ工業株式会社及び販売会社が持続可能な成長と強固な顧客関係構築に貢献していきます。

また、今後も様々な企業とのシステム連携を通じて、企業が直面する課題を解決し、業務効率化と顧客満足度向上を実現していきます。

## カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,600 社、4,700 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

## ダイハツ工業株式会社について

- 社 名 : ダイハツ工業株式会社  
代 表 者 : 代表取締役社長 井上 雅宏  
所在地(本社) : 〒563-8651 大阪府池田市ダイハツ町 1 番 1 号  
設 立 : 1907 年 3 月 1 日  
事業内容 : 1.自動車、産業車両、その他各種車両およびその部品の製造、販売、賃貸および修理  
2.各種の発動機、工作機械、家庭用および工業用電気機器、その他諸機械器具類およびその部品の製造、販売および修理  
3.建設工事の設計、施工、請負および宅地建物の売買、賃貸借、仲介および管理  
4.建築用部材の販売および住宅関連機器の製造、販売および修理  
5.損害保険代理業および生命保険募集業  
6.前各号に付帯関連する一切の業務  
資 本 金 : 284 億円  
従業員数 : 12,508 名 (2023 年 4 月 1 日時点)  
U R L : <https://www.daihatsu.co.jp/>

## 株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ (東証グロース : 149A)  
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏  
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階  
設 立 : 2014 年 1 月 8 日  
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用  
IT サービス利用のコンサルティング  
資 本 金 : 382 百万円  
従業員数 : 56 名 (2024 年 3 月 31 日時点)  
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

### 【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>  
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

### 【カイクラ SNS】

note : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)  
X(旧Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 阿部