

株式会社シンカ、株式会社大塚商会と業務提携を開始

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下、「シンカ」）は、株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 大塚 裕司、以下、「大塚商会」）と業務提携を開始したことを発表します。



業務提携の背景

シンカは、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる「カイクラ」を提供しています。

インターネットの普及と情報のデジタル化が進む現在、人々は携帯電話、SMS、チャット、オンライン会議ツールなど多様なデバイスを介して気軽にコミュニケーションをとることが可能となっています。しかし、それぞれのデバイスごとにコミュニケーションの履歴が散らばり、その管理が難しいという問題が浮上しました。

この問題を解決するためにシンカは「カイクラ」を提供しています。「カイクラ」を活用することで、異なるデバイス間のコミュニケーションを一元管理することができます。

企業が直面する顧客コミュニケーションにおける履歴の一元管理を IT の活用で解決し、IT の面白さと素晴らしさをすべての人と企業に平等に知っていただくことを理念に掲げて活動してきましたが、より多くの企業の顧客コミュニケーションにおける課題解決を目的として、大塚商会と業務提携として代理店販売契約を締結しました。

大塚商会は、60年以上にわたる豊富なソリューションノウハウと実績を持ち、15,000種類以上のソリューション事例と130万社以上のお客様との取引実績を誇ります。また、創業の頃から地域密着を重視し、中小企業を中心とする独自の顧客基盤を構築してまいりました。特に「システムインテグレーション事業」と「サービス&サポート事業」を軸に、ワンストップで提案から導入、サポートまでを行い、お客様との強固な関係性を築いています。

大塚商会の顧客である地域密着型の中小企業は、その地域のお客様とのコミュニケーションを重要視しているため、「カイクラ」を活用することでこうしたコミュニケーションに関する課題を解決することが期待できます。本業務提携により、ITの活用を通して大塚商会のお客様満足度の向上と業務効率化を実現していきたいと思っております。

株式会社大塚商会について

株式会社大塚商会 (<https://www.otsuka-shokai.co.jp/>) は、事業のインフラに欠かせない IT 機器やシステムの提案から導入までを行なう「システムインテグレーション事業」を事業の柱としています。

また、IT 機器やシステムは一度導入したら終わりではなく、定期的な保守サポートや物品の調達が必要になり、企業の成長や時流にあわせて常に変化を遂げるため、導入後に運用面での支援を行う「サービス & サポート事業」をもうひとつの事業の柱としています。

「システムインテグレーション事業」と「サービス & サポート事業」の両事業を「ワンストップソリューション」で連携することで、お客様の抱える課題や要望に対して総合的な解決策をご提供し、お客様の事業のフェーズに即した戦略的な IT 活用を継続的に支援しています。

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,600 社、4,700 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ（東証グロース：149A）
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用
IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 382 百万円
従業員数 : 56 名（2024 年 3 月 31 日時点）
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：<https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note：https://note.com/thinca_2014/
X(旧Twitter)：<https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714 Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：阿部