

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」を提供する株式会社 シンカ、「賃貸住宅フェア 2024 in 東京」に出展

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下、「シンカ」）は、2024年8月6日(火)、7日(水)に東京ビッグサイトで開催する「賃貸住宅フェア 2024 in 東京」へのブース出展が決定したことをお知らせいたします。

賃貸住宅フェア[®] 2024

「カイクラ」は、電話、メール、ビデオ通話、SMS などのコミュニケーションアプリを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームであり、様々なデバイスを介して行われるコミュニケーションの履歴を自動で整理し蓄積していきます。電話対応の標準化と品質向上を実現することができ、特に若手世代（Z 世代）の電話対応への不安を軽減します。

賃貸住宅市場は急速に進化するデジタル技術の恩恵を受け、DX の重要性がますます高まっており、賃貸管理や顧客対応の効率化を図るためには、IT を積極的に活用することが求められます。そんな中、「カイクラ」はこうした業界のニーズに応えてきました。

本展示会では、「カイクラ」の紹介やデモンストレーションを通じて利便性と効果をお伝えします。また、8月6日（火）には、株式会社レオパレス 21 様をお招きし、業務効率化と顧客満足度向上を実現する、新たな戦略や成功事例を紹介するビジネスセミナーも行う予定となっておりますので、ぜひ皆様のご来場を心よりお待ちしております。

「賃貸住宅フェア 2024 in 東京」について

賃貸住宅業界最大級のイベントであり、家主や不動産会社、賃貸住宅市場に関わる全ての人のために、セミナーや企業ブースで業界の最新情報を届けるイベントです。

【開催概要】

名称：賃貸住宅フェア 2024 in 東京

日時：2024年8月6日(火)～2024年8月7日(水) 10:00～17:00

会場：東京ビッグサイト西 1・2

参加費： 無料（事前登録制）
主催： 全国賃貸住宅新聞社
URL：<https://zenchin-fair.com/2024/tokyo/>

ビジネスセミナー概要

タイトル：「株式会社レオパレス 21 様登壇決定！業務効率化と顧客満足度向上をもたらす新戦略と成功事例」
講師：岡澤 和夫 氏（株式会社レオパレス 21 リーシング推進部 顧客管理課 マネージャー）
岡崎 貴之（株式会社シンカ パートナー営業部不動産グループ グループマネージャー）
日時：2024年8月6日(火) 15:20～16:10
場所：ビジネスセミナー会場 C【Z-8】

講師プロフィール



株式会社レオパレス21
リーシング推進部 顧客管理課
マネージャー
岡澤 和夫 氏（オカザワ カズオ）



株式会社シンカ
パートナー営業部 不動産グループ
グループマネージャー
岡崎 貴之（オカザキ タカユキ）

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,600 社、4,700 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門 支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ (東証グロース: 149A)
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社): 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用
IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 382 百万円
従業員数 : 56 名 (2024 年 3 月 31 日時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト: <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/
X(旧Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 阿部